

	Enregistrement	ENG-ENR05	
	Charte de mise en œuvre des missions déléguées par l'État, version courte	Version Locale	7
		Date : 05/09/2024	
		Page : 1 / 1	

NB : TEXTE A DIFFUSER A L'ENSEMBLE DES DETENTEURS D'ANIMAUX (idéalement au verso de la facture ou de l'appel de cotisations)

La FRGDS Provence Alpes Côte d'Azur, reconnue Organisme à Vocation Sanitaire (OVS) pour le domaine animal pour la région PACA, assure avec ses sections départementales : les GDS départementaux la mise en œuvre de missions déléguées par l'Etat.

L'OVS est accrédité depuis le 01/12/2016 pour l'organisation des opérations des prophylaxies bovines ainsi que le suivi de leur réalisation et de leur conformité sur la base des exigences de la norme ~~NF EN ISO/CEI~~ **NF EN ISO/IEC** 17020

[Accréditation Cofrac Inspection N°3-1181 Liste des sites et portée disponible sur www.cofrac.fr]

L'OVS s'engage à traiter de façon objective et impartiale, sur les plans techniques et financiers, tous les détenteurs d'animaux et à garantir la confidentialité des données relatives au troupeau ou à son détenteur. **Ces données peuvent également être transmises aux évaluateurs du COFRAC, soumis à des clauses de confidentialité.**

Pour sa part, le détenteur d'animaux s'engage à respecter la réglementation en vigueur concernant l'identification et les opérations de prophylaxies et de mouvements d'animaux, et à s'acquitter du paiement des prestations concernées. **Il s'engage également à ne pas utiliser la marque d'accréditation COFRAC ni à faire référence à celle-ci dans toute communication.**

En cas de désaccord sur la conclusion prise par l'OVS suite aux résultats de la prophylaxie sur son troupeau, le détenteur peut formuler un recours auprès de l'OVS.

L'OVS s'engage à traiter tout recours et réclamation de manière non discriminatoire et à tenir informé le plaignant de l'état d'avancement du traitement de son dossier ainsi que de la décision prise à l'issue de ce traitement.

Les modalités de traitement des recours et des réclamations les conditions d'exécution des missions déléguées par l'État à la FRGDS PACA pour le domaine animal sont disponibles sur demande auprès de la FRGDS ou de votre GDS.

FRGDS Provence Alpes Côte d'Azur
570 Avenue de la Libération
04 100 Manosque
04 92 72 73 34
www.gds-paca.org

Pour les détenteurs d'animaux en défaut de paiement des factures émises pour la réalisation des missions déléguées, le GDS, en tant que section départementale de l'OVS, pourra ne pas transmettre les attestations et certificats sanitaires dans l'attente du règlement financier selon les conditions fixées dans la convention cadre signée entre l'OVS et les représentants de l'Etat (~~préfets de département/région [supprimer la mention inutile]~~).